

平成 28 年 2 月 17 日

お客様および関係各位

株式会社イー・エム・ズィー

不正アクセスによる情報漏洩の可能性に関するご報告と今後の対応について

このたび弊社が運営する web サーバーに対し第三者による不正アクセスがあり、一部のお客様のクレジットカード情報と、web アプリケーションのアカウント情報が流出する事態（以下、「本インシデント」といいます）が発生いたしました。

弊社では、本インシデント発覚後、直ちに社内調査をするとともに、被害状況の把握と再発防止のため、セキュリティ専門の調査機関へ調査依頼をしました。今般、調査が終了し本インシデント内容の詳細と今後必要な措置等について報告を受けましたので下記の通りご報告させていただきます。

本インシデントにより、お客様をはじめ関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

記

1. インシデント発覚までの経緯と情報漏洩の要因

(1) アプリケーションサービスへの不正ログイン

2015 年 8 月末に、弊社が提供するアプリケーションサービスに不正ログインの可能性があるとして本アプリケーションを利用されるお客様から連絡がありました。指摘を受け直ちに社内調査をしたところ、お客様とは違った IP アドレスからアクセスログインがあったことが判明しました。

(2) クレジットカード情報の漏洩

上の事象と同時期、弊社の契約先である決済代行会社からクレジットカード情報の漏洩懸念について連絡がありました。同時期に二つの事象が発生したこともあり、同じ要因によるインシデントと判断し、セキュリティ専門の調査機関に調査を依頼しました。今般、最終報告を受け、不正アクセスによる「情報漏洩の可能性」が報告されました。

2. 漏洩の可能性がある情報について

調査の結果、以下の情報漏洩の可能性があると指摘されました。

- ・弊社 web サイト申込みページ (www.emallzero.com/ 以下商品別 URL) から、2014 年 1 月 1 日～2015 年 9 月 7 日の間に弊社商品(web アプリケーション、各種セミナー、DVD 商材等)を購入されたお客様 1,106 件のクレジットカード情報

【対象項目】

クレジットカード会員氏名、クレジットカード番号、有効期限、住所

クレジットカード情報が外部に流出した可能性のあるお客様においては、クレジットカードの再発行手数料は会員様にご負担がないように対応することをクレジットカード会社に依頼しております。再発行をご希望の場合、お手数ですがクレジットカード裏面に記載されているカード発行会社にお問い合わせいただくようお願いいたします。また 2 次被害を防ぐために決済代行会社を通じてクレジットカード会社にモニタリングを強化して頂くよう依頼しておりますが、万が一心当たりの無い請求があった場合、お手数ですが同様にカード発行会社にお問い合わせいただくようお願いいたします。

- ・弊社の運営する web アプリケーションに 2015 年 10 月 1 日までの間に登録されたアカウント情報（ユーザ ID、パスワード）の一部

3. 情報漏洩の要因と対策について

情報漏洩の要因としては、弊社が運営する web サーバーに悪意の第三者により不正アクセスがされ、その不正アクセスにより、インシデントが発生したものと考えられます。

(情報セキュリティ対策と今後の対応について)

- ・第三者調査機関より指摘を受けたシステムの脆弱箇所および管理体制の不備を改修しました。
- ・現在、クレジットカード決済は中止しております。オンラインによるクレジットカード決済については、クレジットカード情報を弊社サーバを通さずに決済代行会社に伝送・処理する決済システムに移行予定で準備しています。準備が完了しましたら別途ご案内をさせていただきます。
- ・ご利用のアプリケーションシステムにログインのあった都度、ログイン情報をメールでお伝えするように仕様変更しました。(これにより身の覚えのないログインがあれば即時に知ることができます)
- ・社内セキュリティ管理体制の見直し及び強化をします。
- ・所轄警察署（赤坂警察署）、及び経済産業省等、諸機関の指導に基づき、必要な措置を講じてまいります。

4. 情報漏洩の可能性のあるお客様へのご報告について

個人情報流出の可能性のあるお客様に対し、お詫びと本件に関する御報告のメールを順次お送りさせていただきます。

弊社では、このたびの事態を厳粛に受け止め、再発防止に向け、セキュリティーの強化および監視体制の強化に努めてまいります。

【本件に関するお問合せ窓口】

株式会社イー・エム・ズイー 情報漏洩に関するお問合せ専用窓口

TEL : 0120-984-116 (専用フリーダイヤル) 受付時間 : 10 時～17 時

Email: inquiry@emz.jp

以上